

VR Aktuell

EIN THEMA. VIELE FACETTEN.



Die Bank zuhause – und immer dabei

- 1 BANKGESCHÄFTE ERLEDIGEN**
ÜBERALL UND JEDERZEIT
- 2 BEZAHLMÖGLICHKEITEN**
KOMFORTABEL UND SICHER
- 3 DIE DIGITALE WELT**
ZUVERLÄSSIG UND UMFANGREICH

Die Finanzen im Griff – an jedem Ort

Alltag in den eigenen vier Wänden

Auch wenn jetzt Kindertagesstätten, Schulen, Geschäfte, Museen und Zoos langsam wieder öffnen und die Unternehmen ihre Produktion wieder aufnehmen – die Corona-Krise sorgt weiterhin für einschneidende Veränderungen in unserem Alltag. Wie schon in den letzten Wochen werden sich die Aktivitäten weiter vor allem auf das häusliche Umfeld fokussieren. Arbeiten im Homeoffice, Unterricht der Kinder in den eigenen vier Wänden, Freizeitaktivitäten und Einkaufen, vieles passiert daheim – und das wahrscheinlich noch für längere Zeit. Da ist es praktisch, auch alle Finanzangelegenheiten von zuhause aus erledigen zu können. Die Volksbanken und Raiffeisenbanken halten dafür ein umfassendes Angebot bereit.

Überall und jederzeit erreichbar

Die Volksbanken und Raiffeisenbanken sind erreichbar – immer, überall, von jedem Ort der Welt und natürlich auch von zuhause. Egal, ob per Telefon, per App, über den PC, im Internet, beim Einkaufen oder auch in den Filialen, sie sind ein verlässlicher Partner und bieten ihren Kunden den bestmöglichen Service, gerade auch in diesen ungewöhnlichen Zeiten. Um sich selbst und seine Mitmenschen in der aktuellen Situation zu schützen, können persönliche Kontakte reduziert werden oder auf digitalem Weg stattfinden – so auch der Kontakt zur Bank. Dafür stehen viele digitale Angebote wie das Onlinebanking, das Telefonbanking, die VR-BankingApp oder auch das E-Postfach mit vielen nützlichen Funktionen zur Verfügung.

1 BANKGESCHÄFTE ERLEDIGEN ÜBERALL UND JEDERZEIT

Digital und persönlich

Mit dem Onlinebanking und der VR-BankingApp haben Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken ihre Bank praktisch bei sich zuhause und wenn sie möchten auch immer dabei. Kontostände, Kontoumsätze und Depots einsehen, Überweisungen beauftragen oder Kontakt zur Bank und zum Berater aufnehmen – das alles ist sicher, komfortabel und schnell aus den eigenen vier Wänden heraus möglich.

Alles kann dabei selbst oder mit direkter Unterstützung des Beraters erledigt werden. Geldanlagen, Finanzierungen oder auch Verträge von Partnerunternehmen der Volksbanken und Raiffeisenbanken, wie dem Fondsspezialisten Union Investment, der Bausparkasse Schwäbisch Hall oder der R+V Versicherung, können online eingesehen, eingerichtet und verwaltet werden. Einfach und übersichtlich gibt der FinanzStatus jederzeit Überblick über alle Verträge, Kontostände und Vertragsdetails. Zudem bietet die Internetseite der Bank umfassende Informationen zu allen Finanzthemen in einfacher und verständlicher Sprache. Und wenn doch eine Beratung erforderlich ist: Ein Klick oder eine Nachricht genügen, und der Berater erklärt und informiert – persönlich, per Telefon oder natürlich auch digital.

Kontoauszüge zuhause beziehen

Auch Kontoauszüge kann man zuhause beziehen und muss dafür nicht mehr zur Bank fahren. Die Kontoauszüge werden einfach als PDF-Dokumente in das elektronische Postfach gestellt und können im Onlinebanking und in der VR-BankingApp angesehen und gespeichert werden. So ist auch die Suche nach Umsätzen viel einfacher und das Blättern in Ordnern entfällt. Auch für Dokumente von Depots der Union Investment, von Bausparverträgen der Bausparkasse Schwäbisch Hall oder von Verträgen der R+V Versicherung kann das elektronische Postfach genutzt werden. Das spart zudem eine Menge Papier und schont die Umwelt.

Dispo anpassen – mit wenigen Klicks erledigt

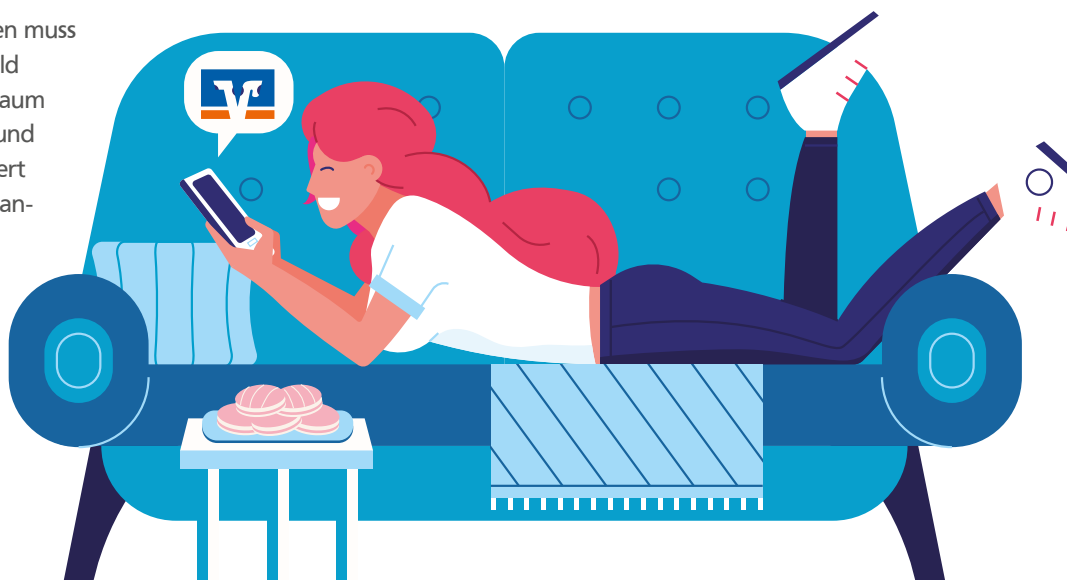
Wenn mal ein Engpass überbrückt werden muss oder für eine Anschaffung kurzfristig Geld benötigt wird, kann der finanzielle Spielraum mit der Funktion „Dispo-Online“ schnell und unkompliziert mit wenigen Klicks erweitert werden. Der „Dispo-Online“ ist jederzeit anpassbar und kann nach Bestätigung der Bank sofort in Anspruch genommen werden.

Geld so einfach wie Nachrichten versenden

In dieser Zeit versorgen Nachbarn oft diejenigen, die sich besonders schützen müssen oder persönlichen Kontakt vermeiden wollen, und kaufen zum Beispiel für sie ein. Da ist es praktisch, wenn auch das Begleichen der Einkaufsbeträge kontaktlos und einfach erfolgen kann. Natürlich geht das mit einer Überweisung, viel leichter ist es jedoch mit der Funktion „Kwitt“ (Geld per Überweisung versenden) in der VR-BankingApp. Einfach die Funktion aufrufen, und schon zeigt das Smartphone automatisch alle Kontakte aus dem Telefonbuch an, die diese Funktion ebenfalls nutzen. Jetzt nur noch den Empfänger auswählen, den Geldbetrag eingeben und versenden – und schon ist man „Kwitt“. Die Funktion ist intuitiv bedienbar, funktioniert ohne Eingabe einer IBAN und bei Beträgen unter 30 Euro auch ohne Eingabe einer Transaktionsnummer (TAN). Selbstverständlich ist es auch möglich, Überweisungen von anderen Bankverbindungen mit der VR-BankingApp durchzuführen. Die Banken sehen untereinander die Kontoübersichten oder Kontoumsätze nicht.

Rechnungen fotografieren und bezahlen

Heute müssen auch keine Überweisungen mehr ausgefüllt oder Daten von Rechnungen mühsam übertragen werden. Mit „Scan2Bank“ bieten die Volksbanken und Raiffeisenbanken eine schnelle und komfortable Lösung dafür an. Mit dieser Funktion können Rechnungen, die in Papierform oder als E-Mail vorliegen, einfach abfotografiert werden. Anschließend werden die Rechnungsdaten per Texterkennung ausgelesen und automatisch in die Überweisungsmaske übertragen. Die Daten kann man dann in aller Ruhe kontrollieren und die Überweisung freigeben. Eine weitere bequeme Möglichkeit bietet der „GiroCode“. Das ist ein Strichcode, der bereits auf viele Rechnungen aufgedruckt wird und mit der VR-BankingApp gescannt werden kann. Die Überweisungsdaten werden hier ebenfalls automatisch in die Überweisungsfelder übertragen, können in Ruhe überprüft und schließlich mit einer Transaktionsnummer (TAN) freigegeben werden.





Kontaktlos bezahlen – einfach und hygienisch

Kontaktloses Bezahlen mit girocard (Debitkarte) und Kreditkarte etabliert sich gerade als hygienische und sichere Bezahlmethode im Supermarkt, an der Tankstelle oder im Einzelhandel. Es verhindert, dass Bargeld zwischen Kassierer und Kunden ausgetauscht wird oder Tastaturen bei der PIN-Eingabe berührt werden.

Bei Zahlung per Smartphone kann an der Kasse sogar jede beliebige Betragshöhe kontaktlos beglichen werden. Hier nutzt das Smartphone den Fingerabdruck oder den Gesichtsscan als Authentifikation. Per Smartphone kann überall dort bezahlt werden, wo das kontaktlose Bezahlen per girocard, Mastercard (Kreditkarte) oder Visa Karte (Kreditkarte) angeboten wird.

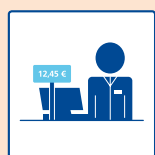
Gut zu wissen

Die Maximalsumme für kontaktlose Kartenzahlungen ohne PIN-Eingabe im girocard System wird künftig von 25 auf 50 Euro erhöht. Darauf haben sich alle Banken in Deutschland im Zusammenhang mit der Corona-Krise verständigt. Erst nach fünf Transaktionen oder nach einer Gesamtsumme von 150 Euro müssen Karteninhaber zur Sicherheit erneut eine PIN eingeben.

Bargeld abheben – auch ohne Karte

Mit der Funktion „Mobile Auszahlung“ in der VR-BankingApp kann Bargeld am Geldautomaten einer Volksbank oder Raiffeisenbank bezogen werden, ohne die girocard oder eine Kreditkarte dabeizuhaben. Für diesen Service werden lediglich ein Smartphone mit installierter VR-BankingApp und eine Registrierung für die „Mobile Auszahlung“ in der VR-BankingApp benötigt. Nach Bestätigung im Onlinebanking wird eine mobile PIN (mPIN) innerhalb von drei bis vier Werktagen auf dem Postweg zugeschickt. Die VR-BankingApp zeigt die Geldautomaten in der Nähe an und navigiert ganz einfach dorthin.

So einfach geht Bezahlen mit dem Smartphone



Ihr Einkauf wird wie gewohnt erfasst.



Sie brauchen Ihr Smartphone nur kurz vor das Kartenlesegerät zu halten.



Ein optisches oder akustisches Signal zeigt an, dass die Zahlung erfolgt ist.



Bei höheren Beträgen legitimieren Sie die Zahlung durch Ihre PIN-Eingabe.

Bezahlen per iPhone, iPad und Apple Watch

Die Volksbanken und Raiffeisenbanken erweitern ihr Angebot an digitalen Bezahlwegen. Sie bringen ihre Karten auch auf die Apple-Endgeräte. Bezahlen per iPhone, Apple Watch, Mac oder iPad ist ab sofort möglich. Apple Pay kann überall dort, wo Kontaktloszahlungen mit Mastercard und Visa Karten akzeptiert werden, eingesetzt werden – auch in Apps und im E-Commerce. Damit das Bezahlen mit Apple Pay sicher ist, wird jede Zahlung dynamisch verschlüsselt. Zudem speichert Apple Pay nur anonymisierte Informationen zur Transaktion, die nicht mit den Nutzern in Verbindung gebracht werden können.

Online einkaufen – sicher mit paydirekt

Auch wenn Geschäfte mittlerweile wieder öffnen, wird das Einkaufen im Internet zunehmend zu einem festen Bestandteil unseres Alltags. Sicherheit ist dabei ein wichtiges Thema, um das sich Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken keine Sorgen machen müssen. Denn ihre Kontodaten bleiben beim Einkauf im Internet bei der Bank. Hinzu kommt ein komfortabler Käuferschutz: Gibt es Probleme beim Kaufprozess und sind die Bedingungen für den Käuferschutz erfüllt, bekommt man bis zu 30 Tage nach Kontobelastung sein Geld zurück.

Im Internet kann man unter anderem mit paydirekt bezahlen – dem sicheren Online-Bezahlverfahren aller deutschen Banken und Sparkassen. Die Freischaltung für paydirekt geht einfach und schnell im Onlinebanking unter dem Menüpunkt „Service“. Sicherheit wird dadurch gewährleistet, dass nur Daten verarbeitet werden, die für den Bezahlvorgang erforderlich sind. Händler erhalten keine Informationen wie Kontodaten oder E-Mail-Adressen.

Ein weiterer Vorteil von paydirekt: Bei Bezahlung können in vielen Online-Shops Rabatt- und Vorteilsangebote genutzt werden. Die Freischaltung ist kostenlos und kann einfach über das Onlinebanking vorgenommen werden. So bezahlen Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken auch Online-Einkäufe sicher, einfach und direkt über ihr Girokonto.

Benachrichtigungen in Echtzeit

Für Zahlungen mit Kreditkarten bietet die VR-BankingApp einen besonderen Service, der zusätzlichen Überblick schafft und Sicherheit gibt: Nutzer der Funktion „Benachrichtigungen“ erhalten nach jedem Online-Einkauf eine Push-Nachricht auf ihr Smartphone. Bei Auslandsaufenthalten erfolgt die Benachrichtigung per SMS sogar in Echtzeit. Um Online-Einkäufe zusätzlich abzusichern, kann der Service der VR-SecureCARD genutzt werden. Diese zusätzliche App stellt E-Commerce-TANs zur Verfügung, die für Internettransaktionen mit Mastercard® Identity Check™ oder Verified by Visa (3D-Secure) benötigt werden.

3 DIE DIGITALE WELT ZUVERLÄSSIG UND UMFANGREICH

Vertrauensvoller Umgang mit Daten

Immer mehr technische und digitale Möglichkeiten des Bezah- lens, der Kommunikation und des Geldtransfers bedeuten für Banken eine große Verantwortung beim Umgang mit Daten für die digitale Sicherheit der Kunden. Dieses Thema liegt gerade auch den Volksbanken und Raiffeisenbanken besonders am Herzen, denn sie stehen seit jeher für Werte wie Vertrauen und Verlässlichkeit. So werden die Daten im Onlinebanking der Volksbanken und Raiffeisenbanken und in der VR-BankingApp durch Verschlüsselung bestmöglich gesichert. Das bescheinigt auch der TÜV Rheinland mit einer Zertifizierung für die VR-BankingApp, die demnach alle Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit erfüllt.

Viele weitere digitale Services

Neben dem Onlinebanking, der VR-BankingApp und den digi- talen Bezahlmöglichkeiten gibt es in der genossenschaftlichen FinanzGruppe ein vielfältiges Angebot an digitalen Leistungen, insbesondere auch an mobilen Service-Apps. Dazu gehört unter anderem die App „VR-ImmoWert“, mit der in wenigen Schrit- ten der Wert einer Immobilie ermittelt werden kann. Die App „VR-AltersvorsorgeCockpit“ unterstützt bei der Vorsorge für das Rentenalter. Die Apps „Notfallhelfer“, „Arzt-Suche“ und „Auto- notruf“ der R+V Versicherung sind nützliche Helfer, wenn es drauf ankommt.

Erfahren Sie mehr bei einem Berater oder auf den Internetseiten der Volksbanken und Raiffeisenbanken. Sie sind noch kein Kunde? Kein Problem, besuchen Sie www.vr.de. Die zentrale Seite aller Volksbanken und Raiffeisenbanken verleiht Orientierung zu den hier genannten Themen und sucht die für Sie zuständige Bank in Ihrer Nähe heraus.



Herausgeber und verantwortlich für den Inhalt dieser Ausgabe:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken · BVR, Berlin
Leitung/Chefredaktion: Tim Zuchiatti, BVR – Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
Autoren: Tim-E. Janssen und Ulrich Kauer, BVR
Co-Autor: Dr. Christian Koch, BVR
Objektleitung: Manuela Nägel, DG VERLAG, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden, E-Mail: mnaegel@dgverlag.de
Verlag und Vertrieb: Deutscher Genossenschafts-Verlag eG, vertreten durch den Vorstand: Peter Erlebach (Vorsitzender), Franz-J. Köllner und Mark Wülfinghoff, Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden

Gestaltung und Redaktion: hundertzwölf . agentur für kommunikation GmbH, Wielandstraße 17, 60318 Frankfurt am Main
Herstellung: Görres-Druckerei und Verlag GmbH, Niederbieberer Str. 124, 56567 Neuwied
Bildnachweis: BVR, shutterstock, iStock

Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers. Das Manuskript für diese Ausgabe wurde Mitte Mai 2020 abgeschlossen.
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit keine Gewähr.